

Allgemeine Nutzungsbedingungen StudyConnect

Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der StudyConnect-Plattform

Dokumentangabe	Wert
Stand	22.06.2026
Anbieter	Marcos Caprile Santos, handelnd unter MinutMate, Heltorfer Mark 131, 40489 Düsseldorf
Datenschutzkontakt	datenschutz@minutmate.com
Dokumentstatus	Finalisierte Prüffassung für die anwaltliche Prüfung

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anbieter von StudyConnect ist Marcos Caprile Santos, handelnd unter MinutMate, Heltorfer Mark 131, 40489 Düsseldorf. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform unter <https://app.studyconnect.minutmate.com> sowie der zugehörigen schulbezogenen Dienste.

Für Schulen und Schulträger gelten ergänzend der jeweilige SaaS-Nutzungsvertrag, der Auftragsverarbeitungsvertrag, die TOMs und vereinbarte Leistungsbeschreibungen. Bei Widersprüchen gehen individuell vereinbarte Vertragsregelungen vor.

2. Leistungsgegenstand

StudyConnect unterstützt schulbezogene Lernhilfe, Lerngruppen, Nachhilfeangebote, Kommunikation, Terminorganisation, Moderation und Administration. Der konkrete Funktionsumfang richtet sich nach Rolle, Schule, Lizenz und technischer Verfügbarkeit.

StudyConnect schuldet die Bereitstellung der vereinbarten Softwarefunktionalität, nicht einen bestimmten Lernerfolg, eine bestimmte Anzahl von Vermittlungen oder die fachliche Qualität nutzergenerierter Angebote.

3. Registrierung und Konten

- Kontodaten müssen richtig, aktuell und der berechtigten Person zugeordnet sein.
- Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln; gemeinsame Konten sind nur zulässig, wenn sie ausdrücklich als Funktionskonto eingerichtet wurden.
- Bei Verdacht auf Missbrauch ist unverzüglich die Schule oder der Support unter studyconnect-support@minutmate.com zu informieren.
- Es wird empfohlen, initiale Passwörter nach der ersten Anmeldung zu ändern. Die konkrete Handhabung kann durch die jeweilige Schule entsprechend ihrer internen Richtlinien festgelegt werden.

4. Minderjährige und schulische Verantwortung

Die Schule oder der Schulträger entscheidet über die Zulässigkeit des schulischen Einsatzes, die Rechtsgrundlagen, Informationspflichten sowie erforderliche Einwilligungen. StudyConnect ersetzt keine schul- oder datenschutzrechtliche Prüfung.

Schulen legen Rollen, Berechtigungen, organisatorische Strukturen innerhalb der Plattform sowie Moderationszuständigkeiten fest.

5. Zulässige Nutzung

- Nutzung ausschließlich für rechtmäßige schulische, lernbezogene und organisatorische Zwecke.

- Keine Beleidigungen, Diskriminierung, Bedrohungen, sexualisierten Inhalte, Täuschungen oder Verletzungen von Rechten Dritter.
- Keine Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen, automatisierte Überlastung, Schadsoftware oder unberechtigte Datenabfragen.
- Keine Veröffentlichung besonders sensibler Informationen, die für den Lernzweck nicht erforderlich sind.

6. Inhalte und Rechte

Nutzende behalten ihre Rechte an eingestellten Inhalten. Sie räumen StudyConnect die für Speicherung, Anzeige, Übertragung, Moderation und technische Sicherung erforderlichen, nicht ausschließlichen Nutzungsrechte für die Dauer des Dienstes ein.

Nutzende und Schulen stellen sicher, dass sie Inhalte rechtmäßig verwenden dürfen. Rechtswidrige Inhalte können gesperrt oder entfernt werden.

7. Moderation und Sperrung

StudyConnect und berechtigte Schuladministratoren dürfen Inhalte prüfen, beschränken oder entfernen und Konten vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn Sicherheitsrisiken, Rechtsverstöße, Vertragsverstöße oder Schutzinteressen der Schulgemeinschaft dies erfordern.

Maßnahmen werden nach Möglichkeit dokumentiert und verhältnismäßig ausgestaltet. Gesetzliche Melde- und Auskunftspflichten bleiben unberührt.

8. Verfügbarkeit, Wartung und Änderungen

StudyConnect bemüht sich um eine zuverlässige Bereitstellung. Unterbrechungen durch Wartung, Sicherheitsmaßnahmen, Anbieter- oder Netzstörungen können nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Funktionen können weiterentwickelt werden, sofern der wesentliche Vertragszweck erhalten bleibt. Wesentliche nachteilige Änderungen werden gegenüber Vertragsschulen angemessen angekündigt.

8a. Support

Supportanfragen werden über studyconnect-support@minutmate.com bearbeitet. Ziel ist eine erste Reaktion nach Möglichkeit am selben Nachmittag, ansonsten innerhalb von ein bis drei Werktagen. Dies ist keine garantierte Entstörungs- oder Wiederherstellungsfrist, sofern kein gesondertes Service-Level vereinbart wurde.

9. Datenschutz und Sicherheit

Die Datenschutzerklärung ist unter <https://studyconnect.minutmate.com/datenschutz>, der AVV unter <https://studyconnect.minutmate.com/avv> und die TOMs unter <https://studyconnect.minutmate.com/toms> abrufbar.

Datenschutzanfragen können an datenschutz@minutmate.com gerichtet werden. Diese Adresse ist der Datenschutzkontakt von MinutMate und keine Bezeichnung eines externen Datenschutzbeauftragten.

10. Vergütung

Vergütung, Abrechnungszeitraum und Zahlungsfristen ergeben sich aus dem Schulvertrag oder der Pilotvereinbarung.

11. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsregeln. Für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie zwingende Produkthaftung wird unbeschränkt gehaftet.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Gegenüber Verbrauchern gelten gesetzliche Rechte uneingeschränkt.

12. Laufzeit und Kontobeendigung

Schulverträge werden regelmäßig für ein Schulsemester oder ein Schuljahr geschlossen. Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt 14 Tage zum Ende der vereinbarten Laufzeit, soweit der Einzelvertrag nichts Abweichendes bestimmt.

Einzelne Konten können nach Weisung der Schule, bei Vertragsende oder aus wichtigem Grund deaktiviert werden. Ein Datenexport kann bis 30 Tage nach Vertragsende angefordert werden. Produktive Schuldaten werden spätestens 30 Tage nach Vertragsende oder einer wirksamen Löschanforderung gelöscht, soweit keine gesetzliche Pflicht entgegensteht.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutz- und Zuständigkeitsvorschriften bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Änderungen individueller Schulverträge bedürfen mindestens der Textform, soweit nicht gesetzlich strengere Form gilt.

14. Kontakt und weitere Informationen

- Allgemeiner Kontakt: info@minutmate.com
- Verwaltung: verwaltung@minutmate.com
- Support: studyconnect-support@minutmate.com
- Datenschutz: datenschutz@minutmate.com
- Impressum: <https://studyconnect.minutmate.com/impressum>
- Schulangebot: <https://studyconnect.minutmate.com/schule>